



Guía de Uso App de Soporte TI

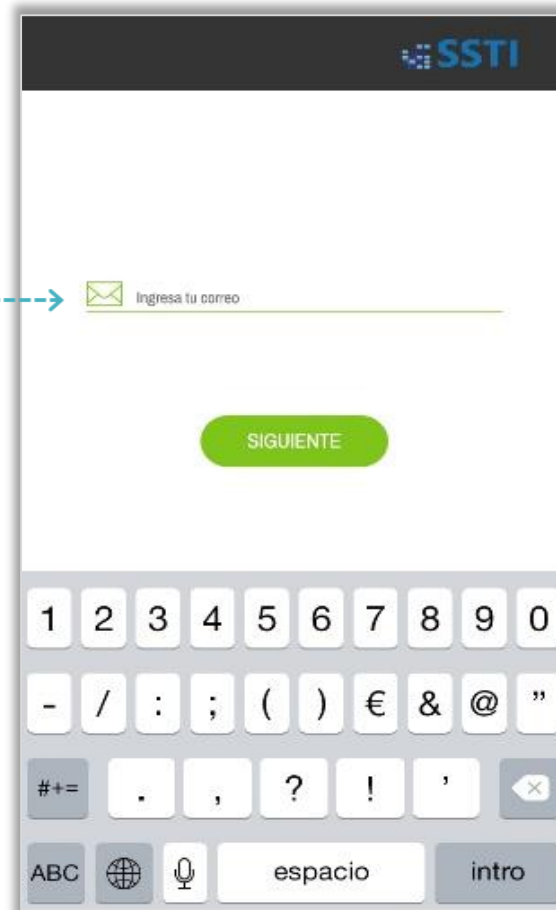


1

Para iniciar a usar la APP, es necesario registrarte como usuario, da clic en el botón **“Regístrate”** para iniciar el proceso.

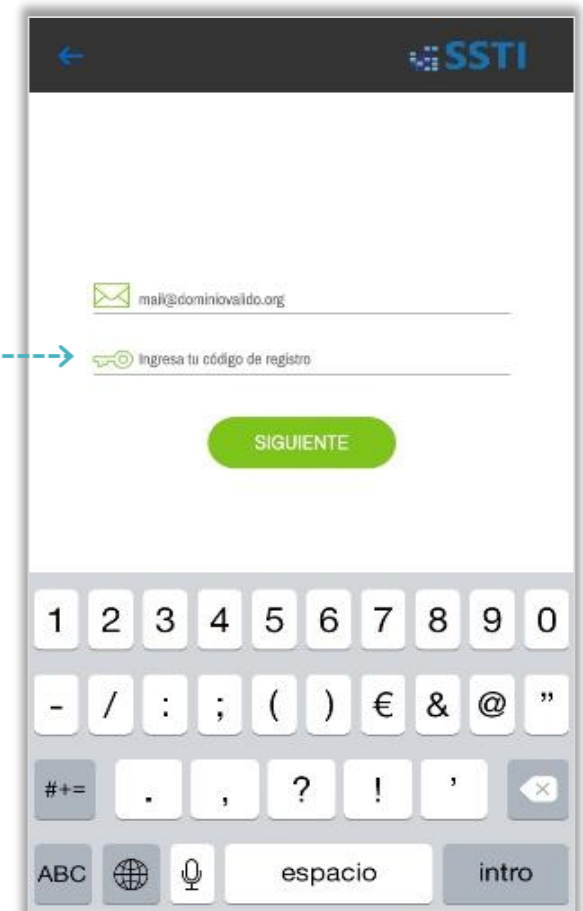
2

Introduce tu correo electrónico institucional y da clic en **“Siguiete”**.





3 Si tu correo es válido, aparecerá un mensaje de confirmación informándote que se te ha enviado un **correo de registro** a la dirección que ingresaste.



4 Revisa tu buzón! En el correo que te enviamos aparecerá tu código de registro. Dentro de la aplicación, introdúcelo en el **campo del código** y da clic en "Siguiente".

5

Aparecerá la pantalla donde tendrás que registrar tus datos como: **Nombre, Territorio, País, entre otros, así como datos de contacto.**
Al finalizar da clic en “Siguiente”.



POR FAVOR COMPLETA TUS DATOS

*Campos obligatorios

Nombre*

Territorio*

País*

Ciudad*

Centro de obra*

Teléfono*

Celular

E-mail alternativo*

Skype

SIGUIENTE

6

Se abrirá la pantalla principal, donde al dar clic en el botón “Click Aquí”, te llevará a la pantalla donde podrás **Generar tu Solicitud.**

También podrás consultar tus solicitudes y ver tu perfil en el menú superior en los botones “Mis Solicitudes” y “Mi Perfil”

7

Para generar tu solicitud deberás de llenar los campos de “Problema/Petición” y “Tipo de Solicitud”

The screenshot shows the SSTI (SERVICIOS DE SOPORTE TI) mobile application interface. At the top, there is a dark navigation bar with a home icon, the text 'MIS SOLICITUDES', and a user profile icon labeled 'MI PERFIL'. Below the navigation bar is the SSTI logo. The main content area contains two input fields: 'Problema/Petición' and 'Tipo de solicitud'. Below these fields, there are two large blue buttons: 'CUÉNTANOS' with a microphone icon and 'MUÉSTRANOS' with a camera icon. At the bottom of the screen, there is a black navigation bar with standard Android icons (back, home, recent apps). Below the 'CUÉNTANOS' button, there is a small text prompt: 'Click para empezar a grabar tu mensaje'. Below the 'MUÉSTRANOS' button, there is a small text prompt: 'Click para agregar tu foto'.

9

1. Para grabar tu mensaje da clic en el botón de “**Cuéntanos**” (si es la primera vez que lo haces es probable que te pida confirmar que deseas utilizar el micrófono). Iniciaré la grabación de voz, para detenerla, presiona en el botón de Stop, que aparecerá en el momento que estés grabando y para escuchar la grabación da clic en el botón de Play.

2. Para tomar tu foto da clic en el botón de “**Muéstranos**”, (si es la primera vez que lo haces es probable que te pida confirmar que deseas utilizar la cámara). Se abrirá la cámara de tu dispositivo, una vez que tomes tu foto, regresaras a la pantalla de Generación de Solicitud donde podrás ver tu foto cargada.

3. Utilizando el campo de “**Comentarios Adicionales**” podrás introducir un comentario que ayude a describir el problema.

8

Para describir la problemática, deberás por lo menos enviar uno de los siguientes datos:

1. **Grabación de Voz**
2. **Fotografía**
3. **Comentarios Adicionales**

The screenshot shows a text input field labeled 'Comentarios Adicionales'. Below the field, there is a checkbox with the text 'Utilizar mis datos de contacto'.

10

Una vez que estés listo para enviar tu información, da clic en el botón de “**Enviar**” en la parte inferior. Los datos serán enviados y generarán tu solicitud de ayuda.

ID	PROBLEMA/PETICIÓN	ESTADO	DD/MM
00123	Alta de cuenta	Solucionado	09/04
05123	bytesno me llegan a mi...	Solucionado	08/03
00125	Solicitud de apertura	Solucionado	13/01
16116	Solicitud de apertura	Solucionado	20/12

ENVIAR NUEVO TICKET

11

Al dar clic en “Mis Solicitudes” en el menú superior, se desplegará el estatus de tus solicitudes más recientes.

Al dar clic en el botón de *Home*, te llevará directamente a la página principal de **Generación de Solicitudes**.

*Campos obligatorios

José Martínez

México

México

Ciudad de México

CA México

555-5555-5555

55-5555-5555

jose@martinez.com

Skype.user

EDITAR GUARDAR

12

Al dar clic en el botón de “Mi Perfil” podrás revisar los datos que ingresaste al momento de registrarte. Tendrás la opción de editar cualquier campo haciendo clic en botón “**Editar**”. Una vez modificados los campos deseados, da clic en “**Guardar**” para preservar los cambios.